



Toegankelijkheid van voetbalstadia voor dove en slechthorende personen: aandachtspunten

Inleiding

Fevlado vzw is de federatie van Vlaamse dovenorganisaties en baseert zich voor opmerkingen inzake toegankelijkheid op ervaringsdeskundigheid en niet op gronde van technische onderlegging. Het advies wil integrale toegankelijkheid haalbaar maken, maar niet de rol van de architect overnemen of beperken.

Aandachtspunten per faciliteit

1. Parkeerplaatsen

Indien men bij een parkeergarage gebruik maakt van parlofoons, moet dit aangepast worden voor dove en slechthorende personen. Deze spraaksystemen vindt men vaak terug bij parkeergarages waar men gebruik maakt van slagbomen. Ook komen ze voor op de betaalautomaten in diezelfde parkings. Een alternatief is tekstuele ondersteuning voorzien, zodat de bediende en de dove persoon chatgewijs kort kunnen communiceren.

Men kan ook bij slagbomen en betaalautomaten waar een parlofoon bij voorzien is een onthaalkiosk voorzien met videofoon functie.

In de parlofoon kan een ingebouwde ringleiding voorzien worden voor slechthorende personen.

2. Ingang

Zorg ervoor dat de ingang makkelijk te vinden is door duidelijke bewegwijzering.

Een planmatig overzicht van de indeling van het stadion bij de ingang zorgt er voor dat de supporter zelf zijn weg kan vinden.

Indien aan de ingang een luidsprekers voorzien zijn waar men de omroeper van het stadion kan horen, moeten er eveneens tekstdisplays voorzien worden waarop de informatie in geschreven vorm wordt weergegeven.

3. Loket

Indien tickets rond het stadion aan loketten worden verkocht, is het belangrijk dat de tarieven duidelijk geafficheerd worden. Deze kan de dove of slechthorende persoon dan raadplegen.

Geef zoveel mogelijk informatie aan de loketten weer in geschreven vorm.

Voorzie belangrijke informatie in Vlaamse Gebarentaal. Dit kan aan de hand van een videocassette of cd-rom die ter plaatse kan afgespeeld en bekeken worden.

Aan de loketten kan men ringleiding voorzien en dit ook aan de hand van het universele pictogram weergeven.

Loketbedienden bevinden zich bij voorkeur achter niet-reflecterend glas.

Sprekersrosettes worden best niet ter hoogte van de lippen geplaatst, daar dit storend is voor mensen die afhankelijk zijn van liplezen.

De ticketverkopers moeten weten hoe ze moeten omgaan met dove en slechthorende supporters.

4. Ticketverkoop

Voor ticket verkoop rond het stadion, zie punt 3.

Dove en slechthorende supporters hebben er baat bij dat ticketverkoop online kan verlopen. Dit ofwel via een specifieke online verkoopdienst, de website van de voetbalclub of via een centraal e-mail adres van de club ter vervanging van een telefoonnummer.

Ook betaalautomaten waar men het ticket zelf betaalt en afprint zijn handig voor dove personen.

5. Informatie en geluid in het stadion

Tijdens een voetbalwedstrijd wordt gebruik gemaakt van een omroepsysteem. De informatie die op die manier gegeven wordt, gaat voorbij aan dove en slechthorende supporters. Een oplossing is om alle informatie in geschreven vorm te laten verschijnen op een tekstdisplay. Op die manier kan wie de omgeroepen informatie niet hoort, ze wel lezen.

6. Brandalarm

Auditieve signalen zoals alarmen moeten voor doven en slechthorenden weergegeven worden door middel van visuele signalen. Dit kan door middel van een ingebouwd flitssysteem of zwaailicht.

De vluchtroute moet visueel goed aangeduid zijn.

7. Website

Een website kan een bron aan informatie zijn. Ook voor dove en slechthorende bezoekers aan een stadion kan de informatie online veel hindernissen wegwerken.

De volgende informatie moet zeker terug te vinden zijn op de website:

- Planmatig overzicht van het stadion. Indien mogelijk ook foto's
- Alle informatie over de ticketverkoop
- Wegbeschrijving, zowel in geschreven vorm als met een plan

Dit document is het intellectuele eigendom van Fevlado vzw en mag niet zonder schriftelijke toestemming verspreid of overgenomen worden.