

Veronique Van Hamme wil Werelddoovendag in 2013 in Oostende zien plaatsvinden

# „Ik probeer mijn steentje bij te dragen”

■ **OOSTENDE** – Op zaterdag 24 september 2011 vindt er in Rotterdam de Werelddoovendag plaats. Onder het motto ‘doven hebben het in hun vingers’ laat men zien dat doven en slechthorenden heel wat mogelijkheden hebben. Veronique Van Hamme hoopt dat in 2013 de Werelddoovendag in Oostende zal plaatsvinden.

DOOR CHRISTINE WILLAERT

Veronique Van Hamme (53) woont in Oostende. Ze werd als baby doof nadat ze de waterpokken kreeg. Ze heeft twee horende zonen. Emmanuël Vandeveld (28) is advocaat in Brussel, David (29) werkt als tolk Vlaamse gebarentaal vanuit het Gentse. Zijn vriendin is ook doof. Zelf werkt Veronique al 35 jaar in het stadhuis van Oostende, waar ze deel uitmaakt van de dienst Communicatie en Verzendingen.

## Beeldtelefoon

De doofheid van Veronique werd vastgesteld toen ze vier maanden oud was. Haar ouders vonden haar heel stil, zeker in vergelijking met haar zussen, en onderzoek wees uit dat ze doof was. Sinds haar kindertijd is er voor dove mensen heel wat veranderd in positieve zin. „Denk maar sms'en, het internet... Er zijn heel wat goede manieren bijgekomen om met elkaar te communiceren”, vertelt Veronique.



Een uniek beeld : Veronique Van Hamme in gesprek met haar tolk Vlaamse gebarentaal. (foto CWO)

Maar ook de doven zelf zitten niet stil en ijveren voor het verbeteren van hun positie. Zo is er het project beeldtelefoon, dat ondersteund wordt door Cera. Dit is een systeem waarbij men kan *babbelen* via een scherm. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Vlaamse gebarentaal. „Dit systeem zouden we bv. kunnen gebruiken om een doktersafpraak te maken. Bellen kunnen we niet, en niet alle dokters kennen gebarentaal. Via de beeldtelefoon zou ik kunnen bellen met een afstandstolk, hem vertellen wat ik wil en die persoon kan dan een afspraak regelen met de dokter”, legt Veronique uit.

Voorlopig staat de beeldtelefoon nog niet op punt. Zo is men er nog niet uit of dit best via Wifi of telefoonverbinding wordt georganiseerd. De kostprijs van de

installatie wordt bovendien op 700 euro geraamd, los van de kosten voor de verbinding en de gespreksduur. Of de aankoop terugbetaald zal worden, is ook nog niet duidelijk.

**„Het doet pijn om als dove mens als dom te worden aanzien”**

## Inzet

Veronique heeft veel praktische oplossingen voor mogelijke problemen. „Wanneer iemand aan de deur belt, gaat er bij mij letterlijk een lampje branden in de woonkamer, de living en de

slaapkamer. Ik word ook gewekt met een lamp en mijn gsm staat altijd op trilfunctie”, vertelt ze.

De Oostendse is ook heel actief. „De kernbegrippen waarrond er binnen de dovingemeenschap wordt gewerkt zijn communicatie, integratie en toegankelijkheid. Daarom engageer ik mij – naast mijn voltijdse job – als bestuurslid binnen het CAB, de Vlaamse tolkdienst, werk ik actief mee in de Nazorgdienst van Spermalie, ben ik ook bestuurslid van de Noord-West-vlaamse vereniging voor Doven en Slechthorenden en bestuurslid van belang van Fevlado én neem ik deel aan de vergaderingen van de Commissie voor Personen met een Handicap in Oostende. Op die manier probeer ik mijn steentje bij te dragen om de positie van de doven en slechthoren-

den te verbeteren.”

„En ik zie resultaat van het lobbywerk : kijken we bijvoorbeeld naar de ondertiteling van televisieprogramma's. Op de openbare omroep VRT heeft men daar zeker oren naar ! Zowel Het Journaal als Terzake worden ondertiteld. Bij VTM daarentegen is het enkel Het Nieuws van 19 uur dat ondertiteld wordt. Nochtans met de spraaktechnologie van tegenwoordig is dit geen zo'n moeilijke en dure opdracht meer...”

## Doventolk

Ook in het stadhuis merkt Veronique verandering, waardoor de drempelvrees naar openbare instellingen afneemt. „Er zijn al heel wat inspanningen gedaan. Denk maar naar de organisatie van cursussen gebarentaal voor ambtenaren. Sinds kort beschik ik bijvoorbeeld ook over een trilalarm voor het geval er een brandalarm afgaat in het gebouw. De mentaliteit verandert ook : men wordt zich bewust dat er ook dove personen werken binnen het stadsbestuur. Als er een infossie wordt georganiseerd voor het stadspersoneel, wordt er ook gezorgd voor een doventolk”, vertelt Veronique, die nog twee andere dove collega's heeft en besluit met enkele tips voor wie wil communiceren met dove mensen.

„Articulair rustig, vaak kan de persoon die je voor je hebt, lippen, of schrijf op wat je wilt zeggen. Voor een afspraak haal je er best een gebarentolk bij of als je regelmatig met doven in contact komt : leer de Vlaamse gebarentaal. En heb respect voor ons : spreek daarom nooit van doofstomme mensen : het doet pijn om als dove mens als dom te worden aanzien. Net zoals bij onze horende medemens zitten er intelligente en minder intelligente mensen bij...”