

# Doventolk moet betalen op Batibouw

Omdat haar doventolk niet gratis binnen mocht op Batibouw, dient het Vlaamse parlements lid Helga Stevens (N-VA) een klacht in bij het Centrum voor Gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding.

Joost Loncin

Gisterochtend wilden het dove parlements lid Helga Stevens en haar partner een bezoek brengen aan Batibouw. Ze waren vergezeld van een doventolk. Die is van wezenlijk belang voor Stevens. Volgens de Federatie van Vlaamse Dovenorganisaties (FeVlaDo) is het gebruikelijk dat musea, beurzen en andere evenementen begeleiders van gehandicapte personen gratis binnen laten. Bij Batibouw kreeg Helga Stevens echter een categorisch *njet* te horen.

Helga Stevens vindt de weigering van Batibouw om begeleiders gratis toegang te verschaffen tot de beurs, ronduit discriminerend. Zeker omdat de organisatoren van Batibouw een gesprek weigerden over het probleem.

## Geen pretje

„Het gaat niet om die 10 of 12 euro die Helga Stevens meer moest betalen. Dat extra ticket kan ze zich veroorloven. Het gaat om het principe”, zegt haar woordvoerder Nick Mouton. „Gehandicapt zijn, is geen pretje. Vele gehandicapten leven ook alleen van een invaliditeitsuitkering of een leefloon. Als die mensen voor dergelijke evenementen gedwongen worden tot hogere kosten, dan is dat gewoon onrechtvaardig. Ik begrijp niet dat Batibouw, een organisatie die toch niet armlastig is, daar geen oog voor heeft.”

Stevens vindt zelfs dat de organisatoren, zeker van een dergelijk evenement als Batibouw, zelf begeleiders ter beschikking zouden moeten stellen of speciale rondleidingen organiseren voor gehandicapte personen. De klantvriendelijkheid van de organisatoren van Batibouw vindt zij beneden alle peil.

De weigering van gratis toegang voor haar doventolk zit het Vlaamse parlements lid bijzonder hoog. Zij zal dan ook een klacht indienen bij het Centrum voor Gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding. Directeur Jozef De Witte zal

„Dit is echt een pijnlijk voorval. Ik zou graag mevrouw Stevens ontmoeten om het te bespreken”

Geert Maes

Directeur  
Batibouw



Helga Stevens wou gisteren Batibouw bezoeken, maar haar doventolk – haar „oren en mond” – mocht niet gratis mee binnen. ©bdw

voor de manier waarop zij de rechten van de gehandicapte personen verdedigt”, zegt De Witte. „Ook wij merken dat organisaties een veel te nauw beeld hebben van toegankelijkheid voor gehandicapten. Ze denken al te vlug dat ze er met een bredere deur en een toilet voor rolstoelgebruikers van af zijn. Doventolk is bij wijze van spreken de mond en de oren van Helga Stevens. Je betaalt toch ook niet dubbel voor een doventolk.”

Batibouw om te zeggen dat ze in de fout zijn gegaan. En om ervoor te zorgen dat gehandicapte personen dergelijke incidenten liefst vanaf morgen al niet meer meemaken”, zegt Jozef De Witte.

## Verontschuldiging

Directeur Geert Maes van Batibouw reageert verslagen op het incident en hij verontschuldigt zich bij Helga Stevens. „Dit is echt een pijnlijk voorval. Zeker omdat de

Stevens zich aanmeldde, stond er een mensenzee voor de ingang. Maar het blijft pijnlijk. Ik zou graag mevrouw Stevens ontmoeten om het voorval te bespreken”, zegt Geert Maes. „Zeker omdat ik vorig jaar nog aan een groep rolstoelpatiënten gevraagd heb om een verslag te maken over de pijnpunten wat betreft de toegankelijkheid van Batibouw. De woordvoerder van Group 4 zei me dat het voor de