



Hoe toegankelijk is Limburg?

In deze Week van de Toegankelijkheid doen wij voor u iedere dag een test.

“Jammer dat er geen tolk was”

Hoe goed wordt een slecht-horende of dove opgevangen aan de balie van een overheidsdienst?

Ronald Vancampenhout (51) uit Sint-Truiden, doof van geboorte én voorzitter van de Limburgse dovenvereniging Limburgia, testte het voor ons uit aan de ontvangtbalie van het Provinciehuis. En nee, achteraf is hij niet onttevreden. “Ze hebben echt wel geprobeerd om hun best te doen”, is Ronald positief. “Nu is het wel zo dat ik nog redelijk goed kan spreken. Andere dove mensen zijn helemaal niet te verstaan. Ik kan trouwens nogal goed liplezen. Oefenen, oefenen, oefenen, zo hebben ze mij bij Kids altijd

duidelijk gemaakt.” En als het even niet zo goed lukte aan de provinciebalie? “Dan vroeg ik papier om iets op te schrijven. Alleen jammer dat er geen doventolk is, en er kon ook niemand helpen met gebarentaal.”

Ronald moet wel toegeven dat hij een uitzondering is. “Veel dove mensen durven niet alleen naar de provincie of een andere instelling. Ze nemen altijd een doventolk mee.”

JRD



Ronald aan de balie van het Provinciehuis.

Foto
Tony VAN GALEN

Hoe kan het beter?

Het PLOT (Provincie Limburg Opleiding en Training) organiseert op aanvraag speciale trainingssessies voor baliepersoneel in het kader van omgaan met mensen met een handicap.

Voorzie voldoende visuele informatie. Voorbeelden zijn infopanelen met openingsuren, contactpersonen, eventueel een belletje als er niemand is zodat een onthuisbediende geroepen kan worden, ... Hou er rekening mee dat de info duidelijk en eenvoudig is. Dat is niet alleen voor doven maar voor iedereen belangrijk. En dat is ook het principe van Universal Design: alles zo ontwerpen dat het voor iedereen bruikbaar kan zijn. Er zijn overigens meer mensen met een gehoorbeperking dan je denkt. Maar omdat het een niet-zichtbare handicap is, wordt er vaak geen rekening mee gehouden.

Heeft u zelf algemene vragen over toegankelijkheid of zijn er misstanden of ook goede voorbeelden die u wil signaleren? Neem dan contact op met het Provinciaal Steunpunt Toegankelijkheid, Universiteitshuis 1 in Hasselt, toegankelijkheid@limburg.be. Met technische vragen of vragen rond toegankelijkheidsadvies kan u terecht bij het Toegankelijkheidsbureau, info@toegankelijkheidsbureau.be of 011/87.41.38.