

Waar en hoe zijn we te bereiken?

Fevlado-Passage vzw
Stropkaai 38
9000 Gent


Met het openbaar vervoer


Vanaf het station Gent Sint-Pieters:


- Bus 9 – 27 – 28 – 41 – 43 - 94 – 96
(afstappen Burggravenlaan)
- Bus 65 – 67 (afstappen Stropkaai)
- Bus 34 – 35 – 36 – 55 – 57 – 58
(afstappen Terplaetenbrug)

Contactgegevens

 passage@fevlado.be

 09/329.63.36

 09/234.14.55

 0485/62.74.09

OoVoo ID: fevlado-passage

De dienst is iedere werkdag te bereiken van
8.30 u. tot 12 u. en van 13 u. tot 16 u.

Zitdagen Fevlado-Passage

U kunt **zonder afspraak** langskomen op
dinsdag en **vrijdag**
van **9.30 u.** tot **12 u.** en
van **13 u.** tot **16 u.**

Op **andere dagen** kunt u langskomen **op afspraak**.

Hebt u nood aan een vertrouwelijk
gesprek?

Ervaart u moeilijkheden op uw werk,
thuis, in uw relatie?

Wenst u een neutraal advies bij de aanpak
van deze moeilijkheden?

Zoekt u informatie over hulpmiddelen?

Hebt u ondersteuning nodig bij het
invullen van documenten?

Voelt u zich benadeeld of
onrechtvaardig behandeld?

Kom dan zeker langs bij
Fevlado-Passage vzw.
Wij bieden toegankelijke
dienstverlening,
in vertrouwen en op maat.

Ondersteuning
Informatie
Advies
Begeleiding
Bemiddeling
Doorverwijzing



Fevlado-Passage vzw

Fevlado-Passage is een dienst waar iedere dove persoon welkom is voor een dienstverlening op maat.

Fevlado-Passage zit in hetzelfde huis als Fevlado en Fevlado-Diversus.

Deze drie vzw's sensibiliseren en informeren op verschillende wijze over "doofheid":

- Fevlado-Diversus is een vormingsdienst
- Fevlado vertrekt vanuit de belangen van de Vlaamse Gebarentaalgemeenschap
- Fevlado-Passage vertrekt vanuit de belangen van het individu

Voor wie?

- **Alle dove personen, zowel:**
 - Doof als slechthorend
 - Gebarentalig als oraal
 - CI-gebruiker als niet-CI-gebruiker
 - Anderstalig als Vlaams Gebarentalig
 - ...
- **Omgeving**
 - Familie
 - Vrienden
 - Collega's
 - ...
- **Geïnteresseerden**
 - Scholen
 - Diensten
 - Verenigingen
 - ...

Voor wat?

U kunt bij Fevlado-Passage terecht voor allerlei vragen, twijfels, gevoelens, problemen over :

- Opvoeding, school, werk, vrije tijd, ...
- Hulpmiddelen: tolk Vlaamse Gebarentaal, orale tolk, schrijftolk, aanpassingen in de woning en op het werk, ...
- Informatie over uw rechten en uw noden
- Uw administratie: ondersteuning bij het invullen van papieren, uitleg van formulieren, ...

De sociaal medewerker en/of de ondersteunend medewerker zullen samen met u op zoek gaan naar een passend antwoord.

Indien nodig contacteert Fevlado-Passage andere diensten die u verder op weg helpen.

Wie is het personeel?

Het personeel van Fevlado-Passage is zeer verscheiden. Er werken zowel dove als horende personen.

Dit geeft de mogelijkheid om gepaste individuele ondersteuning te bieden (zowel in Vlaamse Gebarentaal als in gesproken of geschreven Nederlands).

De medewerkers staan in voor een toegankelijke en vlotte dienstverlening.

Wat doet Fevlado-Passage vzw?

Fevlado-Passage heeft als doel een gepaste dienstverlening voor dove personen uit te bouwen.

Dit door ervaringsdeskundige ondersteuning onder de vorm van:

- Steun en advies aan de leefomgeving van de cliënt
- Noodzakelijke informatie en advies bij het bekomen van sociale en juridische rechten
- Ondersteuning bij administratie
- Een goede doorverwijzing en een goede samenwerking met andere diensten
- Een gids in de verschillende stappen op weg naar integratie in de samenleving
- Een meldpunt voor discriminatie
- Een ondersteuning die de zelfstandigheid van de cliënt kan verhogen en waarborgen
- Onderzoek naar de noden van de doelgroep, hiervoor richtlijnen bedenken en doorgeven aan de overheid.