

## Waar en hoe zijn we te bereiken?

**Fevlado-Passage vzw**  
**Stropkaai 38**  
**9000 Gent**  
[www.fevlado.be](http://www.fevlado.be)

Heb je nood aan iemand die naar je luistert?

Wil je eens praten over je noden?

Zoek je informatie?

Heb je hulp nodig bij het invullen van documenten?

Gaat het moeilijk thuis, op het werk, in je relatie of in je "dovenclub"?

Eén adres FEVLADO-PASSAGE  
vrijblijvend - anoniem  
vertrouwen - in jouw "taal"  
een luisterend "oor" - geloofd worden  
een goede doorverwijzing

### Met het openbaar vervoer:

Vanuit het station Gent Sint-Pieters:

- Bus 9 – 27 – 28 – 41 – 43 - 94 – 96  
(afstappen Burgravenlaan)
- Bus 65 – 67 (afstappen Stropkaai)
- Bus 34 – 35 – 36 – 55 – 57 – 58  
(afstappen Terplaetenbrug)

### Voor vragen of afspraak:

Fax: 09/234.14.55

SMS: 0485/62.74.09

Email: [passage@fevlado.be](mailto:passage@fevlado.be)

Tel: 09/329.63.36

De telefoniste is iedere werkdag van 9 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 16 uur te bereiken.

### Je kan ook gewoon langskomen op volgende zittedagen:

dinsdag en vrijdag

- van 9 uur 30 tot 12 uur en
  - van 13 uur tot 16 uur
- andere dagen op afspraak.

Ondersteuning  
Informatieverstrekking  
Advies  
Begeleiding  
Doorverwijzing



## Even voorstellen !

Fevlado-Passage is een vzw die samenwerkt met Fevlado vzw (Federatie van Vlaamse Doven Organisaties), een overkoepelende organisatie die de belangen van Vlaamse doven en slechthorenden behartigt. Omdat er nood is aan een dienst die doven en slechthorenden wegwijs maakt, ondersteuning biedt en psycho-sociale hulp verleent, werd Fevlado-Passage opgericht.

## Voor wie ?

- voor doven, slechthorenden, doof gewordenen
- voor anderstalige doven
- voor hun partners, familie, vrienden, collega's en geïnteresseerden
- voor scholen, verenigingen, organisaties, instellingen, diensten, ...

Door communicatieproblemen hebben doven, slechthorenden, doof gewordenen en hun omgeving vaak te kampen met allerlei vragen, twijfels, gevoelens, problemen:

- over opvoeding, school, werk, vrije tijd
- over hoe je je dagelijkse leven beter kan organiseren: hoe kan je een tolk aanvragen, welke hulpmiddelen bestaan er, ...
- problemen bij het invullen van allerhande papieren

Met dergelijke vragen, twijfels, gevoelens, problemen kan je terecht bij Passage, waar de sociaal medewerkster je op weg helpt naar een oplossing. Je krijgt een duidelijke uitleg of je wordt doorverwezen naar de juiste dienst of organisatie die je verder kan helpen.

## Wat doet Fevlado-Passage ?

Passage heeft als doel een gepaste dienstverlening voor doven, slechthorenden, doof gewordenen en hun omgeving uit te bouwen. Dit door ervaringsdeskundige ondersteuning aan te bieden onder de vorm van:

- steun en advies aan de leefomgeving van de cliënten

- noodzakelijke informatie en hulp bij het bekomen van sociale/juridische rechten
- begeleiding bij administratie
- een goede doorverwijzing naar en een goede samenwerking met andere diensten, organisaties
- een gids in de verschillende stappen op weg naar integratie in de samenleving
- een meldpunt voor discriminatie
- een begeleiding die de zelfstandigheid van de cliënt kan verhogen/waarborgen
- onderzoek naar de noden van de doelgroep, hiervoor richtlijnen bedenken en doorgeven aan de overheid

## Wie is het personeel ?

Het personeel van Passage is zeer verscheiden. Sommigen zijn doof, anderen zijn slechthorend of horend. Hierdoor is het mogelijk jou de gepaste individuele hulp te bieden (in gesproken taal of gebarentaal) en samen te zoeken naar een begeleiding die jouw zelfstandigheid verzekert.

De Passage medewerkers staan in voor een vlotte bereikbare en snelle hulpverlening en garanderen geheimhouding van alles wat je vertelt, mailt, faxt.