

## NOODOPROEP VOOR DOVEN IN VLAANDEREN

Dove en slechthorende personen en personen met spraakproblemen kunnen in noodsituaties geen gebruik maken van telefonie, dit vraagt een andere communicatiemethode.

### NOODFAX

Doven kunnen de noodfax gebruiken om hulp in te roepen van:

- Politie
- Ambulance
- Brandweer

Daarvoor bestaat een speciaal [formulier](#), dit kan je vinden op internet:

<http://www.fevlado.be/nieuws/media/Noodfax%20dienst%20100.pdf>

Vul het formulier in en fax dit naar het nummer **100 of 112**.

Als je geen antwoord krijgt binnen 5 minuten, faxt je voor alle zekerheid het noodformulier voor de 2<sup>de</sup> keer.

Het knelpunt is dat dit enkel gebruikt kan worden door personen die thuis een fax (telefoonlijn) hebben, op verplaatsing is dit dus niet mogelijk.

### NOODSMS

Deze technologie biedt meer mogelijkheden om de politie te kunnen waarschuwen, het gebruik van noodsms is tot nu toe beperkt tot enkele politiezones:

#### **1) Politiezone VLAS (regio Kortrijk – Kuurne – Lendeledede):**

Je registreert zich tijdens de kantooruren (of na afspraak) bij Myriam Bouten.

Zij heeft kennis van Vlaamse Gebarentaal bij de politie van Kortrijk.

Voor een afspraak bij Myriam Bouten: Tel: 056/23.97.00 – Email:

[myriam.bouten@pzvlas.be](mailto:myriam.bouten@pzvlas.be)

Na de registratie krijgt je het gsm-nummer en een lijst met afkortingen die je kan gebruiken om een noodsms te versturen.

Adres politiekantoor: Oude vestigingstraat 2a - 8500 Kortrijk

Tel: 056/23.96.11 - Fax: 056/20.22.82 – Email: [politie@pzvlas.be](mailto:politie@pzvlas.be)

**2) Politiezone RIHO (regio Roeselare - Hooglede - Izegem):**

Deze noodsms kan door de inwoners van regio RIHO gebruikt worden, registratie is niet verplicht. Het nummer is: **0496/10.19.01**

Ook in deze politiezone werkt een erkende tolk Vlaamse Gebarentaal, bij hem kunt je terecht bij niet-dringende oproepen: [jeanluc.vaniseghem@politiezoneriho.be](mailto:jeanluc.vaniseghem@politiezoneriho.be)

Adres politiekantoor: Botermarkt 12 – 8800 Roeselare

Tel: 051/26.26.20 – Fax: 051/26.26.90 – Email: [bart.muyliaert@politiezoneriho.be](mailto:bart.muyliaert@politiezoneriho.be)

**3) Politiezone Mechelen:**

Inwoners van Mechelen kunnen zich laten registreren bij de politie, de registratie is verplicht. Maak een afspraak voor de registratie via het telefoonnummer: 015/46.44.11 of via e-mail: [politie@mechelen.be](mailto:politie@mechelen.be)

Adres politiekantoor: Frederik de Merodestraat 88 – 2800 Mechelen

Tel: 015/46.44.64 – Fax: 015/46.44.69 – Email: [politie@mechelen.be](mailto:politie@mechelen.be)

**4) Politiezone Oostende:**

Inwoners van politiezone Oostende kunnen de politie bereiken op dit noodsms-nummer: **0497/59.56.53**

Adres politiekantoor: Vindictivelaan 1 – 8400 Oostende

Tel: 059/56.11.21 - Fax: 059/56.11.12

## **BELANGRIJKE PUNTEN**

Vermeld zeker volgende gegevens in uw noodsms :

- Jouw naam
- Adres van de gebeurtenis
- Soort gebeurtenis (ongeval, diefstal, inbraak, brand, ...)
- Aantal slachtoffers (jezelf ook meegerekend)
- Welke hulpdienst u wenst op te roepen (politie, ambulance, brandweer,...)

Voorbeelden van een noodsms:

- "Ik ben Gert, er is ingebroken in mijn wagen. Ik sta in de Oostlaan 102 te Ardoorie. Kan de politie verwittigd worden?"
- "Ik ben Julia en heb een auto-ongeluk gehad in de Noordstraat 58, 9000 Gent. Er zijn 2 slachtoffers, kunt je de politie en ambulance sturen?"
- "Ik ben Vanessa, er is brand in mijn woning te Heidelaan 61, 9620 Hende. Stuur aub brandweer."

Let op:

- Gebruik nooit emoticons zoals smileys
- Gebruik gewoon Nederlands!
- Als je geen antwoord krijgt binnen 5 minuten, stuur dan een herinneringsbericht en vraag een bevestiging van deze sms. Je kunt ook een bevestiging vragen op uw 1<sup>ste</sup> noodsms.

Indien je niet van deze regio bent, stuur dan een noodsms naar de dichtstbijzijnde politiezone die hierboven staat vermeld. Vraag hen om de politie van jouw regio te verwittigen.

### INFORMATIE

Fevlado-Passage vzw - Stropkaai 38 - 9000 Gent - Tel: 09/329.63.36 - Fax: 09/234.14.55  
Email: [passage@fevlado.be](mailto:passage@fevlado.be) - ooVoo ID: fevlado-passage - Facebook: Passage Cindy